



**A.D.R. - C.E.L. S.r.l.**

Organismo di Conciliazione

accreditato al n. 370 Registro Organismi di Mediazione, Ministero della Giustizia

via On. F. Napolitano, 60 - 80035 - Nola - Napoli

fax: 081 5129634 [adrcelsrl@pec.it](mailto:adrcelsrl@pec.it)

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il sottoscritto: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

ha partecipato in data: \_\_\_\_\_

alla procedura di mediazione amministrata da

\_\_\_\_\_  
(cognome e nome del mediatore)

in proprio  in rappresentanza

di \_\_\_\_\_

consegna la seguente:

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

**1) Valutazione del grado di soddisfazione del servizio**

a) Adeguatezza nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:

1       2       3       4       5

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura:

1       2       3       4       5

## 2) Valutazione della procedura di mediazione

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:

1                       2                       3                       4                       5

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale ?:

1                       2                       3                       4                       5

## 3) Valutazione del mediatore

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura:

1                       2                       3                       4                       5

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite:

1                       2                       3                       4                       5

## 4) Impressioni e suggerimenti

---

---

---

---

---

---

---

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010 - Ministero della Giustizia.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

---

*La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 DEL 18/10/2010 e del regolamento di procedura di A.D.R. - C.E.L. - S.r.l.*